



La
maison
des **droits**
des **enfants**
et des **jeunes**

Médiation familiale

2023



PLAN

- 01.** Introduction / présentation
- 02.** Lieux d'intervention
- 03.** Promotion de la médiation
- 04.** Les médiations familiales 2023
- 05.** Zoom sur le projet "Familles recomposées"
- 06.** Zomm sur les Médiations Aidant-Aidés
- 07.** Perspectives 2024
- 08.** Remerciements partenaires

Introduction

→ La médiation familiale, qu'elle soit conventionnelle ou judiciaire, est une démarche volontaire qui s'adresse aux personnes concernées par des situations telles que :

- Les divorces et les séparations ;
- Les conflits familiaux autour du maintien des liens grands-parents / petits-enfants ;
- Les conflits familiaux entre parents et jeunes adultes ;
- Les autres situations (les successions conflictuelles ; les médiations qui concernent une personne dépendante, âgée ou personne en situation de handicap ; etc.).

Elle permet de **restaurer le lien et la communication** dans un espace d'écoute, de respect et de confidentialité et de **prendre des décisions** adaptées aux droits, besoins et intérêts de chacun.

Elle permet de **déjudiciariser le conflit, de reprendre ses responsabilités** et de prendre ensemble les décisions d'organisation pour l'avenir.

Pour organiser ses prestations, La MDEJ s'appuie sur le **référentiel national de la Médiation Familiale**.

→ Le service de médiation familiale de la Maison des Droits des Enfants et des Jeunes a été ouvert en septembre 2014.

L'année 2023 a été marquée par :

- La **stabilisation des équipes** après le recrutement d'une nouvelle médiatrice familiale, Katia Laval et l'augmentation de temps de travail de direction en juillet 2022
- Le développement d'un **projet REAAP sur la thématique des recompositions familiales**
- Le développement du partenariat avec le **Tribunal Judiciaire de Toulouse** notamment grâce à une journée d'étude réalisée le 9 décembre 2022 qui a fait l'objet d'une **convention** en janvier 2024
- Les **journées portes ouvertes pour les professionnels le 9 février 2023** : découverte de la médiation familiale dans le cadre d'un escape game
- les **30 ans de la MDEJ** avec 2 journées d'événements : à destination du grand public et professionnels
- Le développement des **médiations Aidants-Aidés en partenariat avec l'UDAF 31 et l'UNAF**.



- Agrément "**Jeunesse et Education Populaire**" par le **Ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et des sports**
- Certification **QUALIOPI** pour des actions de formation
- **Membre du CDSF**, Comité Départemental des Services aux Familles de la Haute-Garonne, en tant que représentant des acteurs du soutien des parentalités du département
- Service de **médiation familiale labellisé** par le comité de financeur piloté par la **CAF31**
- **Membre du CLAV mineurs**, Comité Local d'Aide aux victimes MINEURES dans le cadre du Schéma Départemental d'aide aux victimes piloté par la **préfecture de la Haute-Garonne**

PRESENTATION DE L'ACTIVITE

Le service de médiation familiale de la MDEJ mène les actions suivantes :

- Accueil et évaluation des situations, orientation et information
- Médiation familiale et gestion de conflits
- Promotion
- Formation et Recherche.

✓ Le déroulement

La médiation familiale se déroule au cours d'entretiens confidentiels, à la Maison des Droits des Enfants et des Jeunes. Le médiateur doit être neutre, impartial et indépendant dans sa pratique.

Les séances ont lieu tous les 15 jours environ et sont d'une durée d'1h30 à 2h. Elles sont organisées sur une période de 2 à 6 mois selon les points que les personnes auront décidé d'aborder.

Chaque participant s'acquitte de sa participation à l'issue de chaque séance selon un barème établi par la Caisse d'Allocations Familiales.

Pour les médiations judiciaires, le médiateur familial doit tenir le juge informé de l'état d'avancement de la médiation (et non du contenu) et, exceptionnellement, des difficultés qu'il peut rencontrer dans l'exercice de sa mission.

✓ Le contenu

Si les médiatrices familiales sont garantes du cadre du processus, ce sont les personnes qui apportent le contenu de ce travail et qui indiquent les points prioritaires pour elles.

Les questions abordées sont par exemple :

- La réflexion sur une décision de se séparer ou pas,
 - La rupture de communication au sein de la famille,
 - Les modalités de résidence des enfants,
 - Les modalités financières liées aux enfants, à la liquidation de la communauté, à des prestations ASF, RSA...
 - Les modalités de l'exercice conjoint de l'autorité parentale (prise en commun de décisions pour l'orientation, l'organisation des vacances, le changement d'école...)
 - Les ados en crise et/ou en rupture de lien avec un parent, ou encore toute autre question importante pour les participants.
- Le médiateur familial accompagnera les personnes dans la prise d'accords durables entre eux sur les points discutés en médiation familiale (accords oraux ou écrits, les accords écrits pouvant être homologués par le juge aux affaires familiales pour rendre ces accords exécutoires).

“

"La médiation nous a permis de nous comprendre et d'avancer dans l'intérêt des enfants. Nous avons enfin trouvé un espace pour apprendre à avancer "

Lieux d'intervention

Les locaux du service de médiation familiale sont situés 22-24 rue Monserby, au sein du quartier



Jolimont à Toulouse.

L'essentiel de l'activité présentée se situe dans nos locaux. MDEJ médiation intervient également sur d'autres territoires pour proposer des entretiens d'information gratuits et de proximité.



Escalquens

- 9 rdv
- 11 personnes reçues
- 6 médiations familiales mises en place



Blagnac

- 20 rdv
- 29 personnes reçues
- 11 médiations familiales mises en place



Tribunal Judiciaire de Toulouse

- 9 rdv
- 10 personnes reçues
- 1 médiation familiale mise en place



**Permanences
De proximité**

TOTAL

28 permanences tenues

38 rdv

50 personnes reçues

PROMOTION DE LA MEDIATION FAMILIALE

Nous sommes toujours très engagés dans la promotion de la médiation familiale auprès des familles et des professionnels.

Publics	Nombre d'actions	Nombre de personnes
Familles	16	1911
Professionnels	50	1497

TOTAL
66 actions
3408 personnes



Augmentations ! En 2022 :

- 12 actions à destination des familles
- 30 actions à destination des pros



En 2023, nous développons plus de transversalités dans nos actions, en lien avec les 4 services !

Les principaux événements 2023 :

- Stands d'information :
 - Chemins de la République (Capitole)
 - Journée Nationale de l'accès aux droits
 - Nuit du droit (TJ)
 - fêtes des familles
 - Pride Toulouse
 - SISM Semaine d'information sur la Santé mentale
- Des formations et des conférences pour des professionnels qui intègrent la promotion de la médiation familiale : autorité parentale (3 conférences : 160 responsables de CLAE de la Mairie de Toulouse, les 200 AS, IDE et médecins scolaires du département), droit et accompagnement des familles, sensibilisation à la médiation familiale, les dispositifs de soutien des parentalités)
- Les portes ouvertes de la MDEJ = 145 professionnels
- 8 stages de responsabilités parentales
- Semaine de la médiation familiale : rencontre avec les avocats
- Animations de cafés des parents
- Evénements à l'occasion des 30 ans de la MDEJ

Fréquentation du site internet de la MDEJ en 2023
42000 visiteurs / 116 000 visites



**Formation Premiers Secours En Santé Mentale
de toute l'équipe en février 2023**

Détail des actions de promotion DE LA MEDIATION FAMILIALE



Détail des 66 actions de promotion de la médiation familiale en 2023	Date de l'action	Nombre de personnes bénéficiaires
50 actions à destination des professionnels = 1497 professionnels		
Service de prévention et inclusion petite enfance -Mairie de Toulouse	12/01/2023	9
Diffusion capsule vidéo MAA youtube + mise en ligne Colloque MARL du 9/12/2022	13/01/2023	150
association espoir	18/01/2023	30
rencontre CAPPSS 31	02/02/2023	5
journée portes ouvertes MDEJ	09/02/2023	120
Défenseur des Droits	06/03/2023	1
Formation Parents-ado	06/03/2023	8
rencontre FFER fédération française des espaces de rencontres	08/03/2023	2
Mutualité Française	09/03/2023	5
Présentation MAA UDAF 31 Toulouse	13/03/2023	4
Rencontre asso Izards Attitude (2 réunions, une à Izards Att et une à la MDEJ)	14/03/2023	7
ARPADE	15/03/2023	8
MDS minimes	22/03/2023	6
ARSEEA	28/03/2023	30
LEC grand Sud Formation "droits et accompagnement des familles"	30/03/2023	12
Directeur de trans Dev	05/04/2023	1
rencontre professionnels Association ESPOIR	11/04/2023	8
rencontre AS EPIDE à la MDE	12/04/2023	1
Rencontre direction petite enfance -Mairie de Toulouse	19/04/2023	10
Réunion Crédit Mutuel	25/04/2023	3
Anim BAFD rencontre orientation asso	27/04/2023	4
Rencontre VISIO Cœur de Garonne	10/05/2023	1
MJC Saint Lys	16/05/2023	1
Association Impacts	24/05/2023	8
30 ans colloque MDEJ "Droits des Enfants en Action"	01/06/2023	260
Responsables des Crèches de la Mairie de Toulouse	13/06/2023	25
Rencontre Sainte Marie de Nevers psy et IDE	13/06/2023	2
Responsables des Crèches de la Mairie de Toulouse	14/06/2023	25
Responsables des Crèches de la Mairie de Toulouse	19/06/2023	25
Rencontre ARS	20/06/2023	12
Maisons départementales de proximité	21/06/2023	4
Sensibilisation Sophrologue libérale	21/06/2023	1
InPacts services et soutiens des parentalités des personnes en situations de handicap	26/06/2023	18
ARSEEA service Socio Juridique	28/06/2023	12
CRIC association pour l'inclusion des personnes en situation de handicap	05/07/2023	9
Présentation MDEJ aux chefs d'établissements scolaires collèges réunion de bassin	07/07/2023	63
Maltraitements moi j'en parle	13/07/2023	2
Accueil élèves ASS	15/09/2023	4
Formation étudiants Assistants Sociaux	26/09/2023	40
Formation soutien des parentalités	28/09/2023	12
Sensibilisation professionnels éducation nationale	06/10/2023	200
Rencontre avec le barreau des avocats de Toulouse / semaine de la MF	10/10/2023	8
Stand MF journée REAAP CAF31	12/10/2023	20
Réunion d'information espace Famille de Blagnac	17/10/2023	15
Portes Ouvertes Semaine santé mentale	17/10/2023	6
Conférence Autorité Parentale	08/11/2023	160
Formation structures petite enfance Mairie de Toulouse	13/11/2023	100
Formation Occitadys	12/12/2023	12
Maison des Adolescents	14/12/2023	5
Pole petite enfance Colomiers	18/12/2023	23
16 actions à destination des familles = 1911 personnes		
journée CPTS la communauté professionnelle Territoriale de santé de la Providence Halle des machines	15/04/2023	234
stand et conférence journée de sensibilisation libre d'être soi	15/04/2023	80
stand conférence et animation semaine de la santé mentale SISM	06/10/2023	120
Café des Parents Lagardelle sur leze	20/01/2023	20
café des parents association école et nous grand sud mirail	24/01/2023	8
café des parents Lagardelle sur Lèze	26/01/2023	11
Café des parents Lagardelle sur Lèze	23/03/2023	12
Journée nationale d'accès aux droits CDAD stand	24/05/2023	30
30 ans journée grand public	31/05/2023	990
Stand Pride	10/06/2023	100
stand et animation fête des familles soupetard	23/09/2023	30
La nuit du droit	04/10/2023	200
Atelier familles recomposées	14/10/2023	3
Atelier familles recomposées	02/12/2023	2
Café des Parents Lagardelle sur leze	07/12/2023	7
8 stages de responsabilités parentales		64

PROMOTION DE LA MEDIATION FAMILIALE



Semaine de la Médiation familiale :
rencontre avec les avocats Droit de
la Famille à l'Ordre des avocats.
=> Interconnaissance et projets
=> projet interservices



Des conférences interactives sur l'autorité
parentale : l'occasion de faire la promotion de
la médiation familiale !



Enfants, familles, droits et santé mentale



Autour d'un café, d'une chouquette ou d'une
question, la Maison des Droits des Enfants et des
Jeunes vous invite à venir rencontrer son équipe
de professionnels du droit, de la médiation fami-
liale et du soutien à la parentalité, pour échanger
avec eux autour de la thématique du droit à la
santé mentale pour les enfants et les jeunes.
"Quels sont mes droits? Quelles démarches
peut-je entreprendre? Est-ce que je peux
avoir un avocat? où trouver de l'aide?
Comment communiquer en cas de conflit?"
La Maison des Droits des Enfants et des Jeunes
est une association toulousaine, créée en 1993,
labellisée par le Défenseur des droits et bénéficie
de financements publics, notamment : CAF, AFD,
Ministère de la Justice et Toulouse Métropole.
- permanences juridiques gratuites
pour les mineurs / jeunes majeurs
- service de médiation fami-
liale et de médiation aidants-aïdés
- soutien à la parentalité en individuel
- formations pour les professionnels du
médico-social.

Événement à destination des particuliers, des béné-
voles et des professionnels.



- Une journée grand public : 25 ateliers et
990 participants Aftermovie 31 Mai 2023
 - Des ciné-débats animés par les
médiatrices familiales
- Un colloque « Les droits des enfants en
action » : 260 participants Aftermovie 1
juin 2023

Le service de médiation familiale
de la MDEJ a participé à plusieurs
actions dans le cadre des SISM !

Les médiations

Les processus durent 3 mois en moyenne. Chaque médiation familiale est précédée d'un entretien d'information gratuit d'1h. .

224 entretiens d'information préalable
280 bénéficiaires

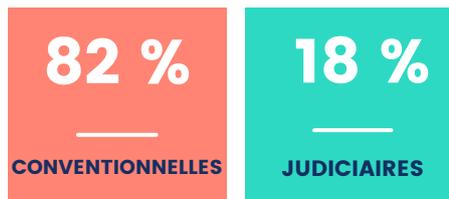
Entretien d'1h gratuit et obligatoire

- Ecoute
- Information
- orientation

93 médiations familiales
(76 terminées et 17 en cours au 31 décembre)

Chaque séance de médiation familiale dure entre 1h30 et 2h. En moyenne, une médiation familiale est un processus entre 2 et 5 entretiens.

- 180 séances de médiation
- 197 personnes ont participé à ces médiations (155 pour les médiations terminées en 2023)



87 % des médiations concernent des séparations/divorces
13 % de médiations concernent des situations intergénérationnelles (avec ados ou jeunes majeurs) et de recompositions familiales

- Dans 16 médiations, les enfants ont été reçus
- Les médiations ont concerné 112 enfants
- 6 médiations ont permis la remise en lien entre jeunes et parents (dont 2 jeunes majeurs)

TOTAL
404 entretiens
280 personnes reçues

Contenu des médiations

Les sujets abordés



- Les responsabilités parentales : Les thèmes abordés pendant les médiations familiales sont principalement les questions autour de l'autorité parentale (santé, scolarité, loisirs, religion, voyages, modalités d'accueil) et des besoins des enfants.

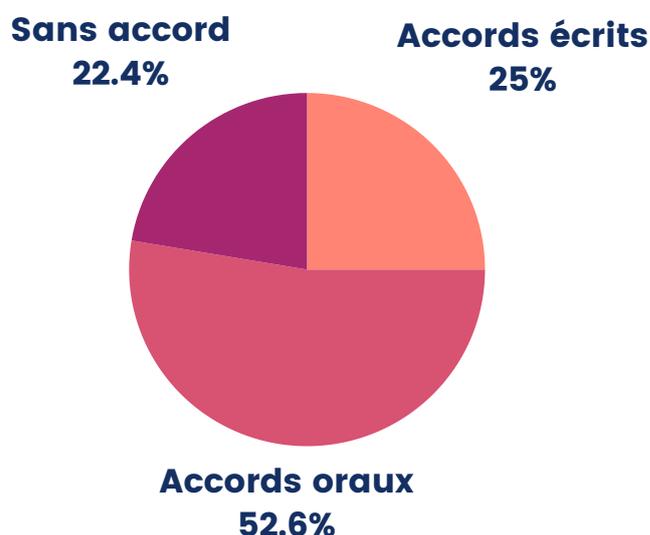


- Les aspects financiers (contributions à l'entretien et l'éducation des enfants, prestation compensatoire, liquidation de biens, etc.)



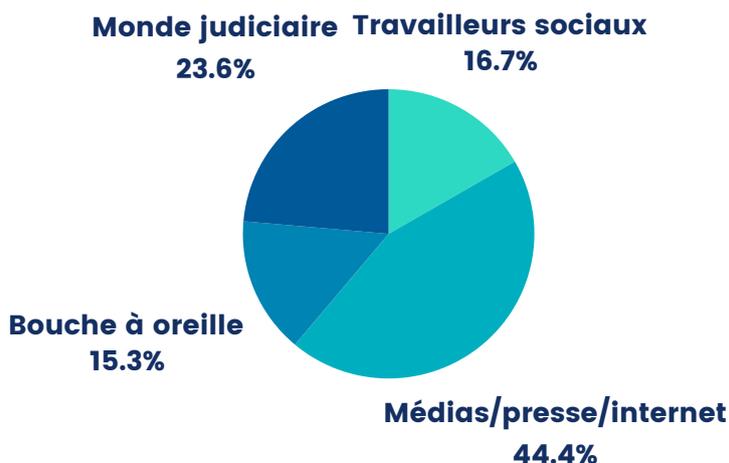
- Les aspects administratifs (CAF, impôts, santé etc.)

78 % des médiations familiales ont permis des accords



Origine des médiations

Mode de connaissance du service de médiation ?



Origines géographiques des personnes en médiation familiale

Sicoval	13
Muretain	3
Toulouse Métropole	121
Autres communes du département	10
Autres départements	8

ZOOM
sur un projet spécifique 2023
développé grâce au soutien du
REAAP

FAMILLES RECOMPOSEES : De la Théorie à la pratique

- Pour une meilleure visibilité, ce projet a fait l'objet d'un partenariat avec l'association "REGARDS" et a été planifié lors de la semaine de la Médiation familiale
- Témoignage d'un beau-parent
- Apports théoriques et pratiques !



ATELIER PARENTS & BEAUX-PARENTS

FAMILLES RECOMPOSÉES
DE LA THÉORIE... À LA PRATIQUE !

Animé par
Stéphanie et Katia
Médiatrices Familiales D.E.
de la Maison des Droits des Enfants et des Jeunes

GRATUIT
SUR INSCRIPTION

 **Samedi 2 décembre 2023 de 10h à 13h**

 **A l'Association REGARDS**
Maison Communale de la Solidarité
18 place Marnac - 31520 Ramonville-Saint-Agne

 www.droitsetenfants.org
05 61 53 22 63

- **2 ateliers à destination des parents et beaux parents**
 - **A la MDEJ : le 14 octobre 2023**
 - **A Ramonville : dans les locaux de l'association "Regards" le 2 décembre 2023**

Que dit la loi ?

- Quelle place pour les beaux-parents dans l'éducation ?
- Trouver un équilibre ?
- Comment prendre des décisions dans une famille recomposée ?

ZOOM sur les médiations Aidants-Aidés MAA

Un partenariat avec l'UDAF31

OBJECTIFS :

- Valoriser les actions en lien avec les familles concernées par le handicap ou la perte d'autonomie
- Répondre aux besoins des familles concernées par le handicap, la maladie mentale, la place d'aidant, notamment dans les situations de séparations parentales.
- Favoriser le maintien des liens familiaux et lutter contre l'isolement



**médiation
pour Aidants & Aidés**

Vous vivez un désaccord, une situation conflictuelle, liée au handicap ou à la dépendance de l'un de vos proches

L'Udaf 31, en collaboration avec la Maison des Droits des Enfants et des Jeunes (MDEJ), vous propose un espace de médiation familiale pour renouer le dialogue, gérer des situations conflictuelles, trouver ensemble des solutions :

- accueil en établissement ou organisation de l'aide à domicile d'un enfant ou d'un proche,
- communication parentale,
- conflits de fratrie,
- questions financières,
- décision d'une mesure de protection
- conséquences d'une séparation
- rupture de communication, ...

« Nous sommes séparés et parents d'un enfant en situation de handicap. Nous n'arrivons pas à nous mettre d'accord. »

« J'ai un handicap invisible et ça a des incidences sur ma parentalité au quotidien. »

« Notre fils polyhandicapé va avoir 18 ans, nous nous posons la question d'une mesure de protection. Nous n'osons pas en parler. »

« Mon épouse est handicapée, je gère tout, je suis devenu son soignant, je crains pour mon couple. »

« Notre père a la maladie d'Alzheimer, notre mère s'épuise à s'occuper de lui mais elle ne veut pas entendre parler d'EHPAD. »



Pour la MDEJ, en 2023, cela représente :

- **50 actions en direction des professionnels et des familles** dans lesquelles ce champs d'application de la médiation familiale a été présenté
- **32 familles** qui relevaient des MAA dont **15 processus** de médiation familiale engagés



- Un parent en situation de handicap
- Un enfant en situation de handicap
- un parent-aidant
- un jeune-aidant
- une prise en charge psychiatrique
- une mesure de protection
- une fratrie en charge d'un proche
- un conflit intergénérationnel
- etc.



Des FORMATIONS SPECIFIQUES & participation à des groupes d'analyses de pratiques pour les médiatrices familiales

FORMATION CONTINUE DE L'EQUIPE



PSSM : Premiers secours en Santé Mentale
Toute l'équipe de la MDEJ
a été formée en février 2023



**Premiers Secours
en Santé Mentale
France**
APPRENDRE À AIDER

GAP : Les médiatrices familiales ont suivi 6 journées de groupes d'analyses des pratiques professionnelles

Rencontres de secrétaires de services de médiation familiale : 2 rencontres visio en 2023

Formation soutien des parentalités

Des formations spécifiques et des groupes d'Analyses de pratiques professionnelles



**Colloques, conférences,
webinaires,
participations à des
groupes de travail etc.**



Perspectives 2024

Développement
des médiations familiales conventionnelles
dans un cadre judiciaire



Participation aux 2 nouveaux Diplômes Universitaires :

- Soutien de la Parentalité
- Accompagnement à la parentalité



**Journée PORTES OUVERTES de la MDEJ
le 5 avril 2024**



**Nouveau projet REAAP :
"Séparation parentale & handicap"**



**Renforcement des partenariats
sur les thématiques : inclusion,
handicap, mesures de
protection de majeurs**



**Nouveau site internet et
nouveaux supports de
communication**



Merci à nos partenaires

Les financeurs



Les services de médiation familiale conventionnés



Les communes qui accueillent nos permanences

BLAGNAC
ville vitalité



Coordonnées

Maison des Droits des Enfants et des Jeunes
22-24, rue Monserby 31500 Toulouse
05 61 53 22 63
Siret : 39945352100045

site. www.droitsetenfants.org
e-mail. direction@mdej.org
réseaux. LinkedIn :
@MDEJ MaisondesDroitsdesEnfantsetdesJeunes