



FORMATION

TECHNIQUES D'ENTRETIEN
ET GESTION DE CONFLITS
30 ET 31 MAI 2024 - 2 JOURNÉES / 14 HEURES

Des formations courtes, ludiques et sur-mesure



Apports théoriques



Notions juridiques



Créativité pédagogique



Adaptation et inclusion



Créée en 1993, La Maison des Droits des Enfants et des Jeunes propose 4 services :

- Droits des jeunes :
 - rdv d'information juridique pour les mineurs et jeunes majeurs
 - o ateliers de prévention
- Soutien des parentalités
 - entretiens
 - o ateliers collectifs
- Médiation familiale
- Formation

A la demande, nous intervenons auprès des jeunes, des parents et des professionnels

INTERACTIVES & CONCRÈTES

Nos formations permettent l'**actualisation des connaissances** et une **réflexion** sur sa pratique professionnelle. Notre **approche pluridisciplinaire** a pour but d'**approfondir** les thématiques et de mieux connaitre les ressources du territoire.



- Agrément "Jeunesse et Education Populaire" par le Ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et des sports
- Certification **QUALIOPI** pour des actions de formation
- Membre du CDSF, Comité Départemental des Services aux Familles de la Haute-Garonne, en tant que représentant des acteurs du soutien des parentalités du département
- Service de médiation familiale labellisé par le comité de financeur piloté par la CAF31
- Membre du CLAV mineurs, Comité Local d'Aide aux victimes MINEURES dans le cadre du Schéma Départemental d'aide aux victimes piloté par la préfecture de la Haute-Garonne

EN 2023

47

2114

17

Actions de formation 9 formations

38 ateliers auprès des professionnels

Professionnels formés ou sensibilisés Animations de GAP Groupes d'analyses de pratiques professionnelles

Ils nous ont fait confiance

















TECHNIQUES D'ENTRETIEN ET GESTION DE CONFLITS



OBJECTIFS

- Réfléchir sur sa pratique, élaborer de nouvelles pistes d'actions
- Repenser les fondamentaux de son cadre professionnel
- Acquérir de nouveaux outils spécifiques pour favoriser une écoute de qualité et prévenir les conflits
- Accompagner les situations rencontrées dans leur complexité et apprendre à gérer les imprévus

INTERVENANTE

Marie-Caroline Despax, diplômée de Sciences Politiques (filière communication) et du DEMF, Médiatrice familiale, formatrice et analyseur de pratiques professionnelles. Elle a été responsable de la Formation des médiateurs Familiaux à l'IEF de Toulouse.

TARIFS

Employeur: 400 €

• Inscription individuelle: 300 €

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques, mises en situation, études de cas, ateliers et jeux, supports vidéos...

PUBLIC

Tout public pour une pratique professionnelle (max 10 personnes)

PRÉ REQUIS Aucun

EVALUATION

- Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire
- Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions

LIEU: TOULOUSE À LA MDEJ 22-24 RUE MONSERBY 31500 TOULOUSE

DATES: 30 ET 31 MAI 2024

Durée : 2 journées de 7 heures = 14h 9h00-12h30 / 13h30- 17h00



Cette formations souhaite être plus accessible à tous et toutes. Des adaptations peuvent être faites pour qu'elles puissent bénéficier au plus grand nombre.

Narkis LEVY, référente handicap mdej.accueil@gmail.com

TECHNIQUES D'ENTRETIEN ET GESTION DE CONFLITS



PROGRAMME

I - L'ECOUTE C'EST QUOI?

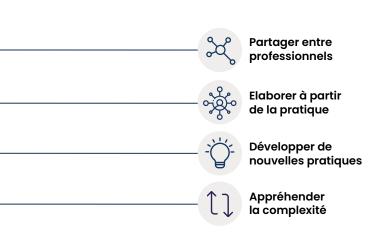
- Les bases de la transmission des messages
- Comprendre et se faire comprendre approche systémique
- Techniques d'entretien
- Spécificités de la communication à distance (téléphone, visio)

II – COMMENT DEVELOPPER SES COMPETENCES RELATIONNELLES?

- La posture professionnelle
- Outils et techniques de communication
- Soi comme outil: mon potentiel et mes limites
- Faire face à des personnalités difficiles et des situations conflictuelles

Approche pédagogique

Des outils pédagogiques adaptés



MDEJ FORMATION - FONCTIONNEMENT

Livret d'accueil MDEJ FORMATION <u>à consulter ou à télécharger</u> Règlement intérieur du service MDEJ FORMATION <u>à consulter ou à télécharger</u>

ALEAS, DIFFICULTES, REMARQUES ET RECLAMATIONS : Toute personne qui souhaite exprimer des difficultés, des réclamations ou des remarques peut écrire à formation@mdej.org

ORGANIGRAMME MDEJ FORMATION
Certification QUALIOPI

NOTRE ÉQUIPE DE FORMATION

DROITS DES JEUNES

Maëva CORDERO

Juriste

mcordero.mdej@gmail.com

Nathanaël FLORIN

Juriste

nflorin.mdej@gmail.com

MÉDIATION FAMILIALE

Stéphanie LARRAT **Médiatrice Familiale D.E** *mdej.slarrat@gmail.com*

Katia LAVAL **Médiatrice Familiale D.E** klaval.mdej@gmail.com

SOUTIEN DES PARENTALITÉS

Noémie HACHEM
Intervenante Parentalité
Médiatrice familiale D.E
Educatrice de Jeunes Enfants D.E
parentsmdej@gmail.com

PRESTATAIRES EXTÉRIEURES

psy, EJE, ES, IDE, juristes, AS, MJPM, CCF, intervenants parentalités etc.

FORMATIONS & ACCOMPAGNEMENT DE SITUATIONS COMPLEXES

Bérangère DUPONT
Médiatrice familiale D.E
Directrice & Formatrice
mdej.directrice@gmail.com

SECRÉTARIAT

Narkis LEVY

Assistante administrative Secrétariat et accueil Référente Handicap

Référente Handicap mdej.accueil@gmail.com 05 61 53 22 63

Les retours des participants



Déclarent qu'ils le recommanderaient à des collègues concernés par les thématiques



Déclarent que les **objectifs sont atteints**







Toutes les infos sur <u>www.droitsenfants.org</u>

- 22-24 rue Monserby 31500 TOULOUSE
- M Métro Jolimont
- **%** 05 61 53 22 63
- accueil@mdej.org

Merci à nos partenaires



















